



УКРАЇНА

КАЛИНІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА

**Фастівського району
Київської області**

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

від 07 травня 2024 року

сmt Калинівка

№ 57

Про створення Робочої групи з впровадження субпроектів «Програми з відновлення України» Європейського інвестиційного банку в Калинівській селищній територіальній громаді

Відповідно до пункту 20 частини четвертої статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», постанови Кабінету Міністрів України від 15 грудня 2021 року № 1324 «Про затвердження Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію проектів у рамках Програми з відновлення України», Плану соціального менеджменту та Плану залучення зацікавлених сторін, оновлених для Міністерства розвитку громад та територій України (Мінрегіон) для використання під час реалізації Програми з відновлення України (2022), на підставі протоколу засідання ініціативної групи для формування складу Робочої групи з впровадження субпроектів «Програми з відновлення України» Європейського інвестиційного банку в Калинівській селищній територіальній громаді від 06 травня 2024 року № 1, з метою забезпечення ефективного процесу реалізації субпроектів «Програми відновлення України» Європейського інвестиційного банку на території Калинівської селищної територіальної громади, включаючи забезпечення виконання Планів соціального менеджменту:

1. Створити Робочу групу з впровадження субпроектів «Програми з відновлення України» Європейського інвестиційного банку в Калинівській селищній територіальній громаді (далі – Робоча група) та затвердити її персональний склад, що додається.

2. Затвердити Положення про Робочу групу, що додається.

3. Призначити ЧЕРВЕНКА Євгенія Миколайовича, першого заступника Калинівського селищного голови, головою Робочої групи.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Селищний голова



Юлія ОЛЕКСЕНКО

СКЛАД

**Робочої групи з впровадження субпроектів
«Програми з відновлення України» Європейського інвестиційного
банку в Калинівській селищній територіальній громаді**

Червенко Євгеній Миколайович	- перший заступник Калинівського селищного голови, голова робочої групи
Дмитренко Святослав Віталійович	- депутат Калинівської селищної ради
Довгаль Ольга Миколаївна	- фахівець з інтерв'ювання апарату Калинівської селищної ради
Кудренко Сергій Миколайович	- директор КНП «ЦПМСД Калинівської селищної ради»
Лавренко Олег Володимирович	- начальник відділу житлово-комунального господарства, капітального будівництва та інфраструктури управління економічного розвитку, житлово-комунального господарства, капітального будівництва та інфраструктури Калинівської селищної ради
Ніцевич Тетяна Леонідівна	- начальник відділу економічного розвитку та фінансової звітності управління економічного розвитку, житлово-комунального господарства, капітального будівництва та інфраструктури Калинівської селищної ради
Соколенко Алла Степанівна	- інспектор відділу житлово-комунального господарства, капітального будівництва та інфраструктури управління економічного розвитку, житлово-комунального господарства, капітального будівництва та інфраструктури Калинівської селищної ради
Сучок Павло Анатолійович	- депутат Калинівської селищної ради

**Начальник управління економічного
розвитку, житлово-комунального господарства,
капітального будівництва та інфраструктури
Калинівської селищної ради**

Оксана РЕКЕТЧУК

ПОЛОЖЕННЯ
про Робочу групу з впровадження субпроектів «Програми з відновлення
України» Європейського інвестиційного банку в Калинівській селищній
територіальній громаді

1. Загальні положення

1.1. Це Положення визначає мету та завдання діяльності, склад, організацію роботи, права та обов'язки членів Робочої групи з впровадження субпроектів «Програми з відновлення України» Європейського інвестиційного банку (далі – ПВУ) при Калинівській селищній раді (далі – Робоча група).

1.2. Робоча група є постійно діючим, колегіальним, консультативно-дорадчим органом, утвореним задля сприяння реалізації субпроектів ПВУ в Калинівській селищній територіальній громаді.

1.3. У своїй діяльності Робоча група керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, нормативно-правовими актами, які прийняті на виконання ПВУ.

1.4. Основними принципами діяльності Робочої групи є незалежність, колегіальність та відкритість у прийнятті рішень, прозорість, неупередженість і рівноправність членів Робочої групи.

1.5. Робоча група взаємодіє з виконавчим комітетом Калинівської селищної ради та іншими виконавчими органами Калинівської селищної ради, виконавцями субпроектів ПВУ, підрядними організаціями, громадськими організаціями та громадськими представниками, іншими зацікавленими сторонами.

1.6. Робоча група не є юридичною особою.

2. Склад і порядок формування та припинення діяльності Робочої групи

2.1. До складу Робочої групи можуть входити представники Калинівської селищної ради та її виконавчих органів, виконавці субпроектів ПВУ, а також за згодою представники підрядної організації(й), представники громадських організацій та ініціатив, місцеві активісти, інші зацікавлені особи.

2.2. Для формування Робочої групи створюється ініціативна група, що збирає та надає Калинівському селищному голові пропозиції кандидатур щодо включення до складу Робочої групи.

2.3. Включення представників до складу Робочої групи здійснюється на підставі розпоряджень, рішень, заяв або інших документів.

2.4. Для включення до складу Робочої групи представники громадських організацій та ініціатив подають до ініціативної групи:

1) заяву у довільній формі, підписану уповноваженою особою керівного органу організації;

2) рішення, прийняте у порядку, встановленому установчими документами організації, про делегування представника організації до складу Робочої групи із зазначенням прізвища, імені, по батькові, посади, місця роботи, посади в організації, контактної інформації;

3) копію виписки з Єдиного державного реєстру та витягу із статуту (положення) організації щодо цілей і завдань її діяльності, відомості про адресу місцезнаходження, електронну пошту, телефон;

4) згоду делегованого представника на участь у Робочій групі та обробку персональних даних.

2.5. Персональний склад Робочої групи затверджується розпорядженням Калинівського селищного голови.

2.6. Строк повноважень Робочої групи – два роки. Строк повноважень може бути подовжено на термін реалізації субпроектів ПВУ.

2.7. Дострокове припинення діяльності Робочої групи здійснюється у разі:

1) коли засідання Робочої групи не проводилися протягом півроку;

2) прийняття відповідного рішення на її засіданні.

Рішення про припинення діяльності Робочої групи затверджується розпорядженням Калинівського селищного голови та оприлюднюється на офіційному вебсайті Калинівської селищної ради протягом 3-х робочих днів з моменту затвердження.

2.8. Члени Робочої групи здійснюють свою діяльність на громадських засадах без відриву від своєї основної роботи чи занять.

2.9. Членство в Робочій групі є індивідуальним.

2.10. Членство в Робочій групі припиняється на підставі рішення групи у разі:

1) систематичної відсутності (більше ніж три засідання підряд) на засіданнях Робочої групи без поважних причин, за умови належного повідомлення про дату та час засідань;

2) подання членом Робочої групи відповідної заяви;

3) надходження повідомлення від відповідних органів влади чи самоврядування, установ, громадських організацій чи ініціатив за підписом керівника про відкликання свого представника та припинення членства в Робочій групі;

4) ліквідації, скасування державної реєстрації громадської організації, підрядної організації, представників яких призначено до складу Робочої групи;

5) неможливості члена Робочої групи брати участь у її роботі за станом здоров'я, визнання у судовому порядку недієздатним або обмежено дієздатним;

6) набрання законної сили обвинувальним вироком суду щодо члена Робочої групи;

7) смерті члена Робочої групи.

Рішення про припинення членства у Робочій групі оформлюється протоколом засідання групи.

2.11.3 зміни у персональному складі Робочої групи затверджуються розпорядженням Калинівського селищного голови. Відомості про такі зміни оприлюднюються на офіційному вебсайті Калинівської селищної ради протягом 3-х робочих днів з моменту затвердження.

3. Мета та завдання

3.1. Метою діяльності Робочої групи є забезпечення ефективного процесу реалізації субпроектів ПВУ на території Калинівської селищної територіальної громади, включаючи забезпечення виконання Планів соціального менеджменту.

3.2. Завданнями Робочої групи є:

- 1) оцінка потреб місцевої громади, оцінка екологічних і соціальних впливів та ризиків субпроектів ПВУ на території реалізації;
- 2) планування та координація діяльності з впровадження субпроектів ПВУ, в тому числі погодження та виконання Планів соціального менеджменту;
- 3) організація комунікації, консультацій та інших заходів із залучення громадськості та зацікавлених сторін;
- 4) організація спільного моніторингу впровадження субпроектів ПВУ за участі громадськості та впровадження заходів реагування на ризики;
- 5) розгляд пропозицій, урегулювання скарг від громадськості та зацікавлених сторін;
- 6) розробка рекомендацій та пропозицій щодо реалізації субпроектів ПВУ;
- 7) вирішення інших питань, пов'язаних з реалізацією субпроектів ПВУ.

4. Організація та регламент роботи Робочої групи

4.1. Робочу групу очолює голова, який призначається розпорядженням Калинівського селищного голови.

4.2. Повноваження голови припиняються розпорядженням Калинівського селищного голови у разі подання ним (нею) відповідної заяви, припинення членства у групі, у разі висловлення недовіри більшістю членів Робочої групи.

4.3. Голова Робочої групи:

- 1) організовує діяльність Робочої групи, в тому числі скликає, готує і проводить її засідання, головує під час засідань;
- 2) подає кандидатури для обрання осіб із числа членів Робочої групи, відповідальних за виконання її окремих завдань;
- 3) підписує рішення та інші документи, прийняті на засіданні Робочої групи;
- 4) представляє Робочу групу у відносинах з об'єднаннями громадян, органами влади та місцевого самоврядування, засобами масової інформації, іншими зацікавленими сторонами;
- 5) здійснює інші функції, необхідні для організації діяльності Робочої групи в межах її повноважень.

4.4. За поданням голови, на строк повноважень Робочої групи, з числа її членів можуть бути обрані або призначені заступник голови та секретар Робочої

групи. У разі відсутності голови на засіданні Робочої групи, його (її) обов'язки виконує заступник.

4.5. Секретар Робочої групи:

- 1) готує проєкт плану роботи Робочої групи з урахуванням пропозицій її членів;
- 2) забезпечує повідомлення членів Робочої групи не пізніше ніж за 3 робочі дні про планові засідання та терміново повідомляє про позачергові засідання, надає необхідні інформаційні матеріали членам Робочої групи;
- 3) забезпечує підготовку проєктів рішень Робочої групи до її засідань та готує рішення групи за результатами засідань;
- 4) веде і зберігає протоколи засідань Робочої групи та іншу документацію;
- 5) веде реєстрацію присутності членів Робочої групи на засіданнях;
- 6) здійснює інші повноваження і виконує доручення голови Робочої групи, пов'язані з організацією її діяльності.

4.6. З метою організації ефективної роботи з числа членів Робочої групи на її засіданні призначаються:

- спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами;
- спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами;
- спеціаліст з екологічного та соціального моніторингу реалізації субпроєктів;
- спеціаліст з управління ризиками.

Для виконання окремих завдань при Робочій групі можуть створюватися моніторингові групи, комітети, інші підрозділи. Призначення відповідальних осіб та створення груп, комітетів, інших підрозділів оформлюється протоколом засідання Робочої групи.

4.7. Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами:

- 1) координує розробку та впровадження заходів, передбачених комунікаційним планом субпроєктів ПВУ;
- 2) забезпечує регулярне інформування громадськості та зацікавлених сторін про стан реалізації субпроєктів ПВУ та діяльність Робочої групи;
- 3) організовує процес консультацій із зацікавленими сторонами.

4.8. Спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами:

- 1) забезпечує інформування громадськості та інших зацікавлених сторін про механізм отримання пропозицій та скарг;
- 2) приймає, реєструє та веде облік пропозицій та скарг за встановленими формами;
- 3) організовує та координує процес розгляду пропозицій та скарг, повідомляє заявника (заявників) про розгляд, готує відповіді на скарги та звернення.

4.9. Спеціаліст з екологічного та соціального моніторингу реалізації субпроєктів:

- 1) забезпечує створення моніторингової групи за участі представників громадськості;
- 2) координує розробку та реалізацію плану моніторингу субпроєктів;

3) забезпечує звітність моніторингової групи, оформлення анкет та звітів за результатами моніторингових візитів, обговорення звітів на засіданні Робочої групи;

4) інформує громадськість та зацікавлених сторін про результати моніторингу.

4.10. Спеціаліст з управління ризиками:

1) координує розробку заходів управління впливами субпроектів та реагування на ризики;

2) забезпечує, у разі потреби, впровадження таких заходів спільно з підрядниками та іншими зацікавленими сторонами;

3) інформує на засіданнях Робочої групи про результати впровадження заходів.

4.11. Основною формою роботи Робочої групи є засідання, що проводяться у разі потреби, але не рідше ніж один раз на квартал.

4.12. Позачергові засідання Робочої групи можуть скликатися за ініціативою голови групи або однієї третини загального складу її членів.

4.13. Повідомлення про дату, час та місце засідань Робочої групи, у тому числі позачергових, доводяться до відома кожного її члена шляхом надсилання повідомлення електронною поштою або в інший прийнятний спосіб не пізніше 3-х робочих днів до їх проведення, а також оприлюднюються на офіційному вебсайті Калинівської селищної ради.

4.14. Засідання Робочої групи є правомочним, якщо на ньому присутні не менш як половина членів від загального складу.

4.15. Засідання Робочої групи проводяться, як правило, відкрито. Протокол засідання веде секретар групи.

4.16. Робоча група має право:

1) залучати до роботи або виконання окремих завдань працівників інших виконавчих органів Калинівської селищної ради, адміністрацію закладів, представників інститутів громадянського суспільства (за згодою), експертних і наукових організацій, підприємств, установ та організацій (за згодою їх керівників), а також окремих фахівців (за згодою), у тому числі консультантів, медіаторів, фасилітаторів робочих нарад, діалогів тощо;

2) отримувати в установленому порядку від органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підрядників інформацію, необхідну для виконання функцій Робочої групи;

3) запрошувати до участі у засіданнях інших осіб, у тому числі представників громадських організацій, засобів масової інформації, місцевих мешканців тощо.

4.17. Рішення Робочої групи приймаються відкритим голосуванням простою більшістю голосів її членів, присутніх на засіданні. У разі рівного розподілу голосів вирішальним є голос головуєчого на засіданні. Рішення оформлюються протоколом засідання Робочої групи.

4.18. Рішення Робочої групи мають рекомендаційний характер та є обов'язковими для розгляду місцевими виконавцями (замовником, підрядною організацією, інженером технічного нагляду) субпроектів ПВУ.

4.19. Рішення місцевих виконавців субпроектів ПВУ, прийняті за результатами розгляду пропозицій Робочої групи, не пізніше ніж у 5-денний строк після його прийняття обов'язково доводяться до відома членів Робочої групи та громадськості шляхом їх оприлюднення на офіційному вебсайті Калинівської селищної ради та/або в інший прийнятний спосіб. Така інформація має містити відомості про врахування пропозицій Робочої групи або їх відхилення з вказівкою причин відхилення.

4.20. Офіційна інформація про діяльність Робочої групи надається для розміщення на офіційному вебсайті Калинівської селищної ради, публікації у засобах масової інформації тощо спеціалістом по зв'язкам з громадськістю за погодженням з головою Робочої групи.

4.21. При взаємодії із засобами масової інформації офіційну позицію Робочої групи висловлює її голова, або за дорученням один із членів групи. Голова або член Робочої групи мають керуватися виключно прийнятими рішеннями Робочої групи. У всіх інших випадках голова або член Робочої групи зазначає, що висловлює власну позицію, яка необов'язково відображає позицію усієї Робочої групи.

5. Організація роботи з пропозиціями та скаргами

5.1. Робоча група забезпечує функціонування ефективного, реалістичного, доступного, демократичного та прозорого механізму роботи з пропозиціями та скаргами, що дозволяє усім зацікавленим сторонам, зокрема особам і групам осіб, які зазнали впливу від впровадження субпроектів, надавати свої зауваження та пропозиції, подавати скарги і, таким чином, отримувати необхідну інформацію про субпроекти та, за необхідністю, вирішення проблеми та захист порушених прав.

5.2. Спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами, визначає поштову та електронну адресу, а також номер телефону, на які можна надсилати/подавати пропозиції та скарги у письмовій або усній формах. У разі необхідності можуть бути визначені місце та години прийому пропозицій та скарг і зазначено ім'я такої особи. Ця інформація має бути оприлюднена на офіційному вебсайті Калинівської селищної ради та розміщена на інформаційних стендах на об'єктах будівництва.

5.3. Пропозиції та скарги щодо реалізації субпроектів ПВУ приймаються за відповідною формою (додаток), яка має бути доведена до відома громадськості та зацікавлених сторін. У скарзі або пропозиції має бути чітко зазначено суть питання, пропозиції чи скарги та сформульовані вимоги заявника (заявників). Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

5.4. У разі надходження пропозицій та скарг щодо реалізації субпроектів ПВУ до місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування,

підприємств, установ, організацій – виконавців субпроектів, такі органи та виконавці субпроектів передають отримані пропозиції чи скарги протягом 2 робочих днів спеціалісту по роботі з пропозиціями та скаргами.

5.5. Спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами веде реєстр/базу даних пропозицій і скарг в електронній та/або паперовій формах у вигляді журналу. У журналі обліковуються наступні дані: дата подання пропозиції/скарги; прізвище, ім'я, по-батькові заявника (заявників), контактна інформація заявника (заявників): поштова та електронна адреси, телефон; спосіб і мова комунікації та отримання відповіді; питання, порушене в скарзі/суть пропозиції; дія (дії), вчинена для врахування пропозиції/вирішення скарги; ім'я та посада особи, відповідальної за розгляд і врахування пропозиції/вирішення скарги; інформація про те, чи був заявник (заявники) задоволені вирішенням скарги, чи скаргу було направлено для вирішення до юрисдикційних органів.

5.6. Спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами, після отримання пропозиції/скарги:

- перевіряє, чи відноситься питання, порушене у пропозиції/скарзі, до процесу реалізації субпроектів ПВУ;
- реєструє пропозицію/скаргу у журналі або відмовляє в її реєстрації та протягом 5 робочих днів повідомляє про це заявника (заявників) у спосіб, зазначений у пропозиції/скарзі;
- протягом 15 календарних днів вивчає питання, порушене у пропозиції/скарзі, пропонує заявникові (заявникам) варіант його вирішення, готує відповідь на скаргу та повідомляє про це заявника (заявників);
- у разі виявлення порушень повідомляє Робочу групу, вивчає причини та умови, які призвели до таких порушень, а також здійснює заходи щодо невідкладного припинення будь-яких незаконних дій, що стали підставою для подання скарги, та заходи щодо усунення виявлених причин та умов;
- у разі задоволення заявника (заявників) отриманою відповіддю – забезпечує виконання передбачених нею заходів, про що робиться відповідний запис до журналу обліку;
- у разі незадоволення заявника (заявників) отриманою відповіддю – передає пропозицію/скаргу на розгляд Робочої групи, про що повідомляє її голову та робить відповідний запис до журналу обліку;
- інформує заявника (заявників) про час та місце засідання Робочої групи, на якому буде розглядатися пропозиція/скарга, за клопотанням заявника (заявників) – забезпечує його (їх) участь у засіданні Робочої групи;
- за необхідності залучає до процесу розгляду пропозиції/скарги третіх осіб (медіатора, фасилітатора, адвоката) з метою сприяння ефективному вирішенню питання, порушеного заявником (заявниками), та укладання угоди про врегулювання;
- по завершенні розгляду пропозиції/скарги готує рішення Робочої групи з рекомендаціями щодо подальших дій та повідомляє про нього заявника (заявників).

5.7. Термін розгляду та вирішення пропозиції/скарги не може перевищувати 30 календарних днів з дня її надходження. У разі, коли порушені у пропозиції/скарзі питання неможливо вирішити протягом зазначеного терміну, голова Робочої групи встановлює необхідний термін для їх розгляду, про що повідомляється заявникові (заявникам). При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у пропозиції/скарзі, не може перевищувати 45 календарних днів.

5.8. У разі незадоволення заявника (заявників) рішенням, що запропоноване на засіданні Робочої групи, чи укладеною угодою про врегулювання спору, а також у випадках, коли питання не можна вирішити, попри зусилля місцевих органів влади чи самоврядування та інших зацікавлених сторін, або коли задоволення конкретної скарги виходить за межі повноважень місцевих виконавців субпроектів ПВУ, спеціаліст по роботі з пропозиціями/скаргами надає первинну консультацію щодо звернення заявника (заявників) за наданням правової допомоги, подальшого направлення справи до суду або відповідного адміністративного органу.

6. Організація екологічного та соціального моніторингу

6.1. З метою регулярного відслідковування ходу виконання субпроектів ПВУ, перевірки стану дотримання екологічних і соціальних стандартів Європейського інвестиційного банку та визначення соціального впливу, отриманого внаслідок реалізації субпроектів, запроваджується екологічний і соціальний моніторинг субпроектів ПВУ.

6.2. Для належної організації моніторингу у складі Робочої групи створюється моніторингова група, яку очолює спеціаліст з екологічного та соціального моніторингу реалізації субпроектів.

6.3. До складу моніторингової групи входять: представники неурядових громадських організацій та громадські активісти, виконавці субпроектів ПВУ, представники адміністрації закладів, на яких виконуються роботи, та інші зацікавлені сторони. Персональний склад моніторингової групи (до 5 осіб) формується та затверджується на засіданні Робочої групи відповідним протоколом. Членство в моніторинговій групі є індивідуальним.

6.4. Моніторингова група відповідно до покладених на неї завдань:

1) організовує та здійснює поточний моніторинг субпроектів ПВУ, у тому числі складає план моніторингу та визначає спільні для усіх субпроектів індикатори, а також індикатори, що мають відношення до конкретного субпроекту (за потреби);

2) збирає та аналізує інформацію, проводить візити на об'єкти будівництва, звітує про поточні результати моніторингу;

3) готує та представляє Робочій групі рекомендації щодо впровадження заходів управління впливами/реагування на ризики, внесення змін до субпроектів у процесі їх реалізації;

4) розраховує значення індикаторів субпроекту після його завершення, надає узагальнену інформацію Робочій групі;

5) оцінює екологічний та соціальний вплив субпроектів після їх завершення;

6) розробляє рекомендації щодо підвищення ефективності проектів з відновлення в майбутньому.

6.5. Моніторингова група має право:

1) отримувати в установленому порядку від місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підрядників інформацію, необхідну для здійснення моніторингу;

2) здійснювати візити на об'єкти, проводити фотофіксацію стану виконання робіт.

6.6. Моніторингова група проводить свою діяльність згідно з планом моніторингу, який розробляється та затверджується на засіданні Робочої групи.

Формами роботи моніторингової групи є засідання, що проводяться за ініціативою керівника моніторингової групи, але не рідше ніж один раз на квартал, та візити на об'єкти будівництва.

Під час засідань моніторингової групи може проводитися аналіз документації, необхідної для обчислення індикаторів моніторингу, та відомостей, отриманих під час моніторингових візитів, обговорення поточного стану дотримання екологічних і соціальних стандартів, а також формування рекомендацій щодо усунення порушень плану реалізації субпроекту чи застосування заходів управління впливами/реагування на ризики.

Засідання моніторингової групи веде керівник, а у разі його відсутності – уповноважений член моніторингової групи. Забезпечення поточної роботи моніторингової групи здійснює її керівник.

6.7. Звіти за результатами моніторингу вносяться на розгляд Робочої групи разом з рекомендаціями щодо впровадження заходів управління впливами/реагування на ризики або внесення змін до ходу реалізації субпроектів.

7. Прикінцеві положення

7.1. Зміни та доповнення до Положення про Робочу групу чи її персонального складу розробляються та обговорюються на її засіданнях, затверджуються розпорядженням Калинівського селищного голови.

7.2. Положення про Робочу групу, її персональний склад, а також зміни та доповнення оприлюднюються на офіційному вебсайті Калинівської селищної ради протягом 3-х робочих днів з моменту затвердження.

**Начальник управління економічного
розвитку, житлово-комунального господарства,
капітального будівництва та інфраструктури
Калинівської селищної ради**

Оксана РЕКЕТЧУК

ФОРМА ДЛЯ СКАРГ ТА ПРОПОЗИЦІЙ	Реєстраційний №:
ПРОГРАМА З ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНИ	
Прізвище Ім'я По-батькові <i>Ви маєте можливість залишитись анонімними чи зобов'язати не розкривати Ваші дані третім особам без Вашої згоди</i>	☐ Прошу залишити мою скаргу анонімною ☐ Прошу не розкривати мої особисті данні без моєї згоди
Контактна інформація <i>Будь ласка, зазначте, як з Вами можна зв'язатись (пошта, телефон, e-mail)</i>	☐ Пошта (зазначте адресу): ☐ Телефон: _____ ☐ E-mail: _____
Мова спілкування	
Опис скарги/пропозиції: <i>Будь ласка, майте на увазі, що лише повне розкриття деталей допоможе об'єктивному розслідуванню</i>	Що сталося? Де, коли і з ким це сталося? Які наслідки ситуації? <i>Якщо у Ви маєте загальні зауваження або пропозиції щодо змісту проекту та/або процесу його впровадження, будь ласка, опишіть</i>
Як би Ви хотіли вирішити проблему, про яку повідомляєте?	
Дата подання скарги/пропозиції	
Підпис	

Будь ласка, поверніть заповнену форму _____ (ПІБ, телефон, e-mail спеціаліста по роботі зі скаргами)